

指标对照表

ESG指标对照表

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
A1 排放物			
一般披露	高	完全披露	社会与环境——环境公益
A1.1	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 绩效报告——环境
A1.2	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 绩效报告——环境
A1.3	不适用	未披露	
A1.4	中	完全披露	社会与环境——环境公益
A1.5	高	完全披露	社会与环境——环境公益
A1.6	中	部分披露	社会与环境——环境公益
A2 资源使用			
一般披露	高	完全披露	社会与环境——环境公益
A2.1	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 绩效报告——环境
A2.2	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 绩效报告——环境
A2.3	高	完全披露	社会与环境——环境公益
A2.4	低	部分披露	社会与环境——环境公益
A2.5	不适用	未披露	
A3 环境及天然资源			
一般披露	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 核心议题四
A3.1	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 核心议题四
雇佣及劳工准则—B1 雇佣			
一般披露	高	完全披露	绩效报告——员工
B1.1	高	完全披露	绩效报告——员工
B1.2	高	未披露	
雇佣及劳工准则—B2 健康与安全			
一般披露	高	完全披露	员工——员工关怀和身心健康
B2.1	高	未披露	
B2.2	高	未披露	
B2.3	高	完全披露	员工——员工关怀和身心健康
雇佣及劳工准则—B3 发展及培训			
一般披露	高	完全披露	员工——人才培养和发展
B3.1	高	完全披露	员工——人才培养和发展； 绩效报告——员工
B3.2	高	完全披露	员工——人才培养和发展； 绩效报告——员工
雇佣及劳工准则—B4 劳工准则			
一般披露	中	完全披露	绩效报告——员工
B4.1	中	未披露	

B4.2	中	未披露	
运营惯例—B5 供应商管理			
一般披露	高	完全披露	合作伙伴——完善供应商管理
B5.1	中	完全披露	合作伙伴——完善供应商管理
B5.2	中	未披露	
运营惯例—B6 产品责任			
一般披露	高	完全披露	客户；绩效报告——客户
B6.1	不适用	未披露	
B6.2	高	完全披露	绩效报告——客户
B6.3	中	未披露	
B6.4	不适用	未披露	
B6.5	高	未披露	
运营惯例—B7 反贪污			
一般披露	高	完全披露	股东——强化推进反腐倡廉
B7.1	高	未披露	
B7.2	高	完全披露	股东——强化推进反腐倡廉
社区—B8 社区投资			
一般披露	高	完全披露	社会与环境；核心议题一
B8.1	高	完全披露	社会与环境；核心议题一
B8.2	高	完全披露	社会与环境；核心议题一

GRI-G4指标对照表

编号	实质性	指标披露程度	在报告中的位置
G4-1	高	完全披露	董事长致辞
G4-2	高	完全披露	董 事 长 致 辞 ； 战 略 与 管 理
G4-3	高	完全披露	公司概况
G4-4	高	完全披露	公司概况
G4-5	高	完全披露	封底
G4-6	高	完全披露	公司概况
G4-7	高	完全披露	公司概况
G4-8	高	完全披露	公司概况
G4-9	高	完全披露	公司概况
G4-10	高	完全披露	绩效报告——员工
G4-11	中	完全披露	
G4-12	高	完全披露	合作伙伴/完善供应商管理
G4-13	高	完全披露	公司概况
G4-14	高	完全披露	股东——风险治理结构
G4-15	高	完全披露	公司概况、社会认可
G4-16	高	完全披露	公司概况、社会认可

确定的实质性方面与边界	G4-17	高	完全披露	公司概况
	G4-18	高	完全披露	战略与责任
	G4-19	高	完全披露	战略与责任
	G4-20	中	完全披露	战略与责任
	G4-21	中	完全披露	战略与责任
	G4-22	高	完全披露	战略与责任
利益相关方参与	G4-23	高	完全披露	战略与责任
	G4-24	高	完全披露	战略与责任；回应与展望；绩效报告
	G4-25	高	完全披露	战略与责任；回应与展望；绩效报告
	G4-26	高	完全披露	战略与责任；回应与展望；绩效报告
	G4-27	高	完全披露	战略与责任；回应与展望；绩效报告
	报告概况	G4-28	高	完全披露
G4-29		高	完全披露	关于本报告
G4-30		高	完全披露	关于本报告
G4-31		高	完全披露	关于本报告
G4-32		高	完全披露	关于本报告；第三方审验报告
G4-33		高	完全披露	关于本报告；第三方审验报告
G4-34		高	部分披露	战略与管理——ESG管理委员会；股东——风险治理结构
G4-35		高	完全披露	战略与管理——ESG管理委员会
G4-36		高	完全披露	战略与管理——ESG管理委员会
G4-37		高	未披露	
G4-38		高	完全披露	战略与管理——ESG管理委员会
G4-39		高	未披露	
G4-40		高	未披露	
治理		G4-41	高	部分披露
	G4-42	高	完全披露	企业使命、战略与责任
	G4-43	中	部分披露	战略与责任
	G4-44	中	未披露	
	G4-45	高	部分披露	战略与管理——ESG管理委员会
	G4-46	中	未披露	
	G4-47	高	未披露	
	G4-48	高	未披露	
	G4-49	高	未披露	
	G4-50	高	未披露	
	G4-51	高	未披露	
	G4-52	高	未披露	
	G4-53	中	未披露	
	G4-54	中	未披露	
G4-55	中	未披露		

商业伦理与诚信	G4-56	高	完全披露	企业使命	
	G4-57	高	完全披露	股东——强化反腐倡廉	
	G4-58	高	完全披露	股东——强化反腐倡廉	
				战略与管理——利益相关方管理及重大议题鉴别；核心议题	
	管理方法披露	G4-DMA	高	完全披露	战略与管理——利益相关方管理及重大议题鉴别；核心议题
		经济绩效			
G4-DMA		高	完全披露	股东	
G4-EC1		高	完全披露	股东——稳健的经营业绩；绩效报告——员工；核心议题一	
G4-EC2		高	完全披露	核心议题四	
G4-EC3		高	完全披露	员工——薪酬与福利	
G4-EC4		低	未披露		
市场表现					
G4-DMA		高	完全披露	股东	
G4-EC5		高	部分披露	绩效报告——员工	
G4-EC6		高	未披露		
间接经济影响					
G4-DMA		高	完全披露	客户/倡导普惠金融；社会与环境/绿金融、支教行动、让爱回家、励志计划	
G4-EC7		高	完全披露	核心议题一	
G4-EC8	高	完全披露	核心议题一；核心议题三；社会与环境		
采购行为					
G4-DMA	高	完全披露	合作伙伴——完善供应商管理		
G4-EC9	高	完全披露	合作伙伴——完善供应商管理		
经济	物料				
	G4-DMA	不适用	未披露		
	G4-EN1	不适用	未披露		
	G4-EN2	不适用	未披露		
	能源				
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境——环境公益	
	G4-EN3	高	完全披露	社会与环境——环境公益；绩效报告——环境	
	G4-EN4	中	未披露		
	G4-EN5	高	部分披露	社会与环境——环境公益；绩效报告——环境	
	G4-EN6	高	完全披露	社会与环境——环境公益	
	G4-EN7	高	完全披露	社会与环境——环境公益	

环境	水			
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN8	高	完全披露	社会与环境——环境公益； 绩效报告——环境
	G4-EN9	中	未披露	
	G4-EN10	低	未披露	
	生物多样性			
	G4-DMA	低	未披露	
	G4-EN11	低	未披露	
	G4-EN12	低	未披露	
	G4-EN13	低	未披露	
	G4-EN14	低	未披露	
	废气排放			
	G4-DMA	高	部分披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN15	高	部分披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN16	高	完全披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN17	高	完全披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN18	高	部分披露	社会与环境——环境公益； 绩效报告——环境
	G4-EN19	高	部分披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN20	不适用	未披露	
	G4-EN21	不适用	未披露	
	污水和废弃物			
	G4-DMA	低	部分披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN22	低	完全披露	
	G4-EN23	低	未披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN24	不适用	未披露	
	G4-EN25	不适用	未披露	
	G4-EN26	不适用	未披露	
	产品和服务			
	G4-DMA	高	完全披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN27	高	完全披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN28	低	未披露	
	合规			
	G4-DMA	中	未披露	
	G4-EN29	中	未披露	
	交通运输			
	G4-DMA	中	完全披露	社会与环境——环境公益
	G4-EN30	中	完全披露	社会与环境——环境公益
	整体环境情况			
	G4-DMA	高	未披露	
	G4-EN31	高	未披露	
	供应商环境评估			
	G4-DMA	中	未披露	
G4-EN32	中	未披露		

环境	G4-EN33	中	未披露	
	环境问题申诉机制			
	G4-DMA	中	未披露	
	G4-EN34	中	未披露	
	雇佣			
	G4-DMA	高	完全披露	员工
	G4-LA1	高	完全披露	绩效报告——员工
	G4-LA2	高	完全披露	员工——薪酬与福利
	G4-LA3	高	未披露	
	劳动关系			
	G4-DMA	高	完全披露	员工
	G4-LA4	高	完全披露	绩效报告——员工
	职业健康与安全			
	G4-DMA	高	完全披露	员工——员工关怀和身心健康
	G4-LA5	高	未披露	
	G4-LA6	高	未披露	
	G4-LA7	中	未披露	
	G4-LA8	高	未披露	
	培训与教育			
	G4-DMA	高	完全披露	员工——人才培养和员工发展
G4-LA9	高	完全披露	绩效报告——员工	
G4-LA10	高	完全披露	员工——人才培养和员工发展	
G4-LA11	高	未披露		
多元化与机会平等				
G4-DMA	高	未披露	绩效报告——员工	
G4-LA12	高	完全披露	绩效报告——员工	
男女同酬				
G4-DMA	高	未披露		
G4-LA13	高	未披露		
供应商劳工实践评估				
G4-DMA	不适用	未披露		
G4-LA14	不适用	未披露		
G4-LA15	不适用	未披露		
劳工问题申诉机制				
G4-DMA	不适用	未披露		
G4-LA16	不适用	未披露		
人权	投资			
	G4-DMA	不适用	未披露	
	G4-HR1	不适用	未披露	
	G4-HR2	不适用	未披露	
	非歧视			
G4-DMA	高	部分披露	绩效报告——员工	
G4-HR3	高	未披露		

人权	结社自由与集体谈判		
	G4-DMA	不适用	未披露
	G4-HR4	不适用	未披露
	童工		
	G4-DMA	高	部分披露 绩效报告——员工
	G4-HR5	高	未披露
	强迫和强制劳动		
	G4-DMA	高	部分披露 绩效报告——员工
	G4-HR6	高	未披露
	安保措施		
	G4-DMA	低	未披露
	G4-HR7	低	未披露
原住民权利			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR8	中	未披露	
评估			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR9	中	未披露	
供应商人权评估			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR10	中	未披露	
G4-HR11	中	未披露	
人权问题申诉机制			
G4-DMA	中	未披露	
G4-HR12	中	未披露	
当地社区			
G4-DMA	高	完全披露 社会与环境	
G4-SO1	高	未披露	
G4-SO2	高	未披露	
反腐败			
G4-DMA	高	完全披露 股东——强化推进反腐倡廉	
G4-SO3	高	未披露	
G4-SO4	高	完全披露 股东——强化推进反腐倡廉	
G4-SO5	高	完全披露 股东——强化推进反腐倡廉	
公共政策			
G4-DMA	不适用	完全披露 核心议题一	
G4-SO6	不适用	完全披露 核心议题一	
反竞争行为			
G4-DMA	不适用	未披露	
G4-SO7	不适用	未披露	
合规			
G4-DMA	高	未披露	
G4-SO8	高	未披露	

社会	供货商社会影响评估		
	G4-DMA	高	未披露
	G4-SO9	高	未披露
	G4-SO10	高	未披露
	社会影响问题申诉机制		
	G4-DMA	高	未披露
	G4-SO11	高	未披露
	客户健康与安全		
	G4-DMA	高	未披露
	G4-PR1	高	未披露
	G4-PR2	高	未披露
	产品及服务标识		
G4-DMA	高	未披露 客户	
G4-PR3	中	未披露	
G4-PR4	高	未披露	
G4-PR5	高	完全披露 绩效报告——客户	
市场推广			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR6	高	未披露	
G4-PR7	高	未披露	
客户隐私			
G4-DMA	高	未披露	
G4-PR8	高	未披露	
合规			
G4-DMA	高	完全披露 客户	
G4-PR9	高	未披露	

社会