

股东

| 使命 |

对股东负责：资产增值 稳定回报

| 进展 |

2017 年，我们跻身全球企业 40 强，市值列居世界金融集团第一位、蝉联世界保险集团首位。在投资者沟通方面，我们做到了从被动回应到主动沟通的转变，获得了资本市场的认可，市值几近翻番，逐步实现了价值的回归。与此同时，公司派息大幅增长，为股东带来丰厚回报。在公司治理方面，我们首次在集团执行委员会下设了投资者关系委员会，并增加了 ESG 职能，即投资者关系及 ESG 管理委员会，全面负责公司 ESG 事务，并借助于创新科技，打造“平安盾”平台，强力推进反腐倡廉工作。



稳健的经营业绩



每股派发股息

1.50元

同比增长

100%

总资产约

6.49万亿元

2017年中国GDP突破80万亿元，经济增长在过去七年来首次提速。在此国运昌隆的大背景下，我们同样以卓越的业绩回报于股东。我们的总资产约6.49万亿元，较2016年底增长了16.4%。2017年基本每股收益为4.99元，全年每股派发股息1.50元，同比增长100%分红增长率显著超过利润增长率，反映出集团强大的偿付能力以及现金流能力。集团总市值达1.2万亿元，在福布斯全球上市公司2000强中名列第16位，全球上市保险公司第一位。



集团总市值

1.2万亿元



全球

福布斯全球上市公司2000强中名列

上市保险公司

第16位

第1位



寿险新业务
价值同比增长

32.6%



产险实现保费
收入同比增长

21.4%



银行零售业务
收入同比增长

41.7%





中国平安2017投资者日

积极主动的投资者沟通

2017年，我们在“金融+科技”战略、客户经营、科技布局和公司主营业务等方面重点加强了与资本市场的沟通。通过公开说明会、视频及电话会议、路演等方式，对公司的年度、半年度及季度业绩进行说明，并在新浪网、雪球网在线与投资者交流，系行业首创，加深了资本市场对我们的了解，沟通渠道更加便利。除积极保持与机构投资者的良好沟通外，为更好地服务中小投资者、保障投资者权益，我们还通过多种渠道与中小投资者进行沟通，包括但不限于网上路演、上证e互动平台、公司网站、邮箱及电话等。

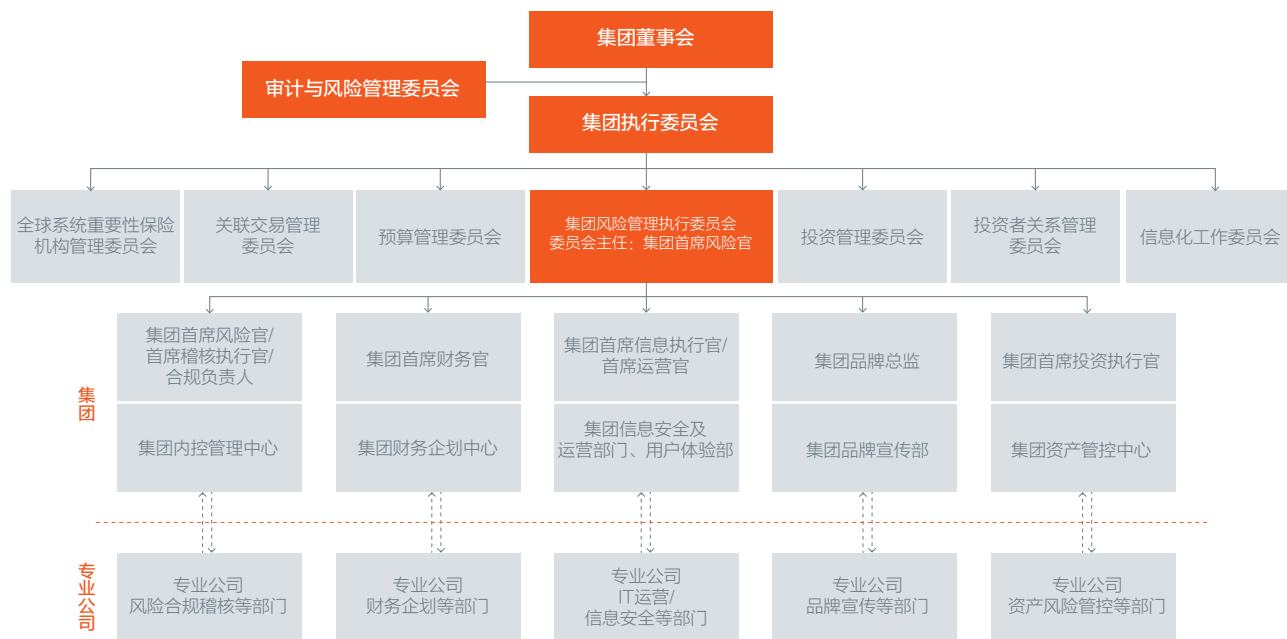
同时，我们加强了资本市场分析报告及股东信息收集，高度重视投资者关注的问题和提出的建议，进一步提升公司经营管理和公司治理水平，同时努力完善内部流程及制度建设，争取有针对性地、高效地为投资者提供更为便捷地服务。

	机构投资者	中小投资者
沟通渠道	公开说明会、视频及电话会议、路演、新浪网、雪球网	网上路演、上证e互动平台、公司网站、邮箱及电话
沟通频次	现场业绩发布会两次、电话业绩发布会两次、投资者日两次，组织国内外路演53次及网上路演两次，参加国内外投行及券商会议约204场，接待国内外投资者、分析师调研约130批次，会面投资者人次较过往增长近三倍。	

I 完善的风险治理结构

我们董事会是公司风险管理最高决策机构，对全面风险管理工作的有效性负责。董事会下设审计与风险管理委员会，全面了解公司面临的各项重大风险及其管理状况，监督风险管理体系运行的有效性。

风险治理结构图



集团管理层



从左至右： 蔡方方女士 姚波先生 叶素兰女士 任汇川先生 陈克祥先生 马明哲先生
 李源祥先生 孙建一先生 曹实凡先生 陈心颖女士 谢永林先生

注：职务见公司2017年年报

I 强化推进反腐倡廉



廉政教育活动

1,700余次

覆盖率

100%

我们一直以来十分注重反舞弊、反腐败、反商业贿赂的相关工作，不断在日常经营管理和廉政教育活动开展方面宣导强化，以邮件群发、晨会宣传、“口袋E” APP公告等多种方式，对全体员工以及寿险代理人进行宣导教育，并通过创新科技应用和系统化管理，双管齐下，强力推进反腐倡廉。

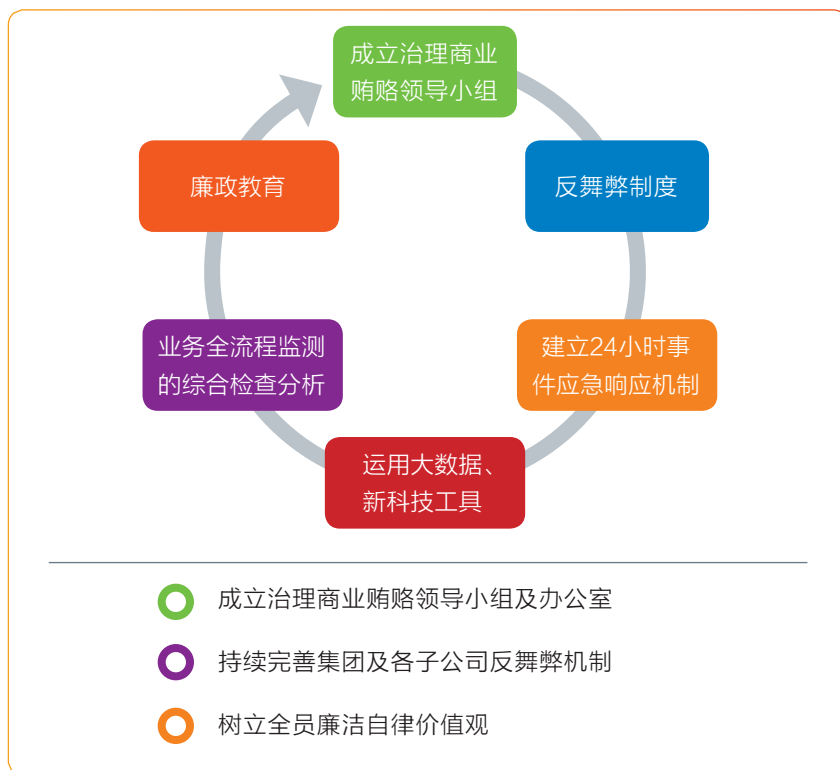
完善机制推进反腐倡廉

我们成立了集团治理商业贿赂领导小组及办公室，负责统一部署治理商业贿赂工作，确定治理商业贿赂工作目标，明确治理商业贿赂工作思路。各专业公司在集团领导下负责本级治理商业贿赂工作，实行“集团统一领导、专业公司密切联动、部门条线协调配合、干部员工广泛参与”的组织领导机制，推动治理商业贿赂专项工作健康深入开展。

在此基础上，我们严格执行《反舞弊制度》，防范舞弊风险，并持续建立24小时案件应急响应机制，积极运用大数据、新科技工具手段，健全业务全流程监测的综合检查分析方法，推动风险化解。

此外，我们始终完善廉政建设长效机制，树立全体员工廉洁自律价值观，形成“以廉为荣、人人思廉”的良好氛围。2017年，集团全年统筹各专业公司及稽核监察地区累计举办各类廉政教育活动1,700余次，覆盖率100%，促进公司形成诚信守法、合规经营的良好廉政文化氛围。

反腐倡廉体系



创新科技打造“平安盾”平台

2017年，我们围绕建立“集中监测、多层防控”智能化风险监测体系，打造“平安盾”平台，达到事前风险警示、事中监控及风险预警、事后风险智能化查处的目标，在反腐倡廉建设中有效震慑及打击追查腐败、舞弊行为。具体来说，我们制定了内控中心数据治理及模型库管理总则，完善数据管理与共享机制，为大数据模型开发与创新打下良好数据基础。基于海量的数据资源，我们的“平安盾”平台涵盖了三大模块化功能，借助智慧风险监测系统，实现模型线上全生命周期管理；模型风险数据通过智能决策引擎，输出最优决策方案；应用智能远程稽核工作平台，远程高效排查化解风险。

