

董事长致辞



2017年，党的十九大顺利召开，中国进入社会主义新时代。对于即将迎来30岁生日的平安而言，这也是继往开来的关键一年，是平安履行企业社会责任的重要一年。

回首过往，30年来，平安从蛇口起步，乘着改革开放的春风，筚路蓝缕，艰苦创业，从无到有，从小到大，从13人的小舢板发展成为170万人的金融科技巨轮，每十年上一个台阶，先后经历了“探索现代保险、搭建机制平台”，“专注保险经营、探索综合金融”，“深化综合金融、推动科技创新”三个阶段，成为拥有1.5亿客户、4.5亿互联网用户的金融科技集团，跻身《财富》世界500强第39位，《福布斯》全球2,000强第16位，市值及品牌居全球保险集团第一位。

30年来，公司的发展战略和经营管理与时俱进，但始终不变的，是以专业创造价值的核心理念，是为民生改善尽绵薄之力的赤子之心，是超越利润之上对国富民强的不懈追求。我们饮水思源，深知平安取得的点滴进步，都离不开社会、股东、客户的大力支持，离不开每一位平安人的辛勤付出；我们始终心怀感恩，牢记自己的使命与责任，努力回报每一份支持。

过去15年，我们的总资产、总营收、净利润保持近30%复合增长率，为股东带来丰厚回报；我们始终坚持“客户至上”，以极致服务和创新科技让生活更加简单、便捷而有品质；我们始终不忘反哺社会，积极参与教育公益、环境公益、红十字公益、灾难救助等各项社会公益事业，累计公益捐赠超三亿元。过去一年，我们成立教育公益理事会，将司庆日定为“平安公益日”，连续11年开展支教行动，搭建远程支教平台，将优质教育资源输送到农村，弥合城乡教育差距；我们大力发展农业保险，设立普惠业务集群，推动保险下乡、银行下乡、互联网金融下乡，累计为农村提供保险保障及融资服务超万亿元。

常言道，三十年河东，三十年河西。站在新三十年征程的起点上，而立之年的平安，比以往更深切地感受到肩上的责任之重，始终牢记将企业发展融入国家昌盛，民族复兴的伟大历史洪流中。

2018年，我们积极响应党中央坚决打赢脱贫攻坚战的号召，正式启动总投入100亿元的“三村建设工程”，面向“村官、村医、村教”，动员全社会力量，实施产业扶贫、健康扶贫、教育扶贫，助力中国新时代美好生活的实现和美丽乡村的建设。我们启动“村官”计划，愿“贫有所助”，为全国各贫困地区提供1,000亿元免息贷款，以“造血”式扶贫，因地制宜发展特色产业；我们启动“村医”计划，愿“病有所医”，在全国中心城市招募名医专家，为10,000名贫困偏远地区的乡村医生，提供远程培训、现场讲座，提升乡村医疗服务能力，让乡村居民看病不再难；我们启动“村教”计划，愿“学有所教”，为全国1,000所贫困地区的乡村小学提供图书馆和电教室等硬件设施，同时，动员、招募名校名师，为全国10,000名贫困偏远地区的乡村教师提供远程培训、实习轮训，提升乡村小学的教学条件和师资水平，让乡村孩子拥有更高质量的教育资源。

人心齐，泰山移。“三村建设工程”任重道远，关键在于全体平安人乃至全社会力量的参与和奉献。我们欣喜地看到，奋斗在扶贫攻坚一线的平安同仁，借助公司的金融和科技优势，为“三村建设工程”添砖加瓦：依托平安产险在全国首推的免息免担保菌菇产业种植“台江模式”，黔东南州的产险人申扬帆在贵州台江走村串寨，将食用菌种植项目带进千家万户；平安万家的张彪，深入调研河南农村医疗现状，通过“万家医视平台”为近1,500家村卫生室开通远程医疗服务，近百万村民不出

村即可远程接受名医指导；平安人寿的陈金，十年支教足迹遍布六省平安希望小学，行程15,000多公里，为1,000多名孩子带去大山外的精彩……我们相信，每一位平安人的智慧和才干，都将成为闪耀在贫困乡野的光亮；我们期待，更多人积极参与“三村建设工程”，和平安同行，携手共建美丽乡村。

企业的发展与国运紧密相连，与社会的发展休戚与共，平安成立30年来取得的成绩，来源于社会，亦回报于社会。回首过往，我们深感自豪，心怀感恩的同时也不忘来时路。展望未来，亿万客户的价值承诺，广大股东的回报期许，百万员工的安居乐业，经济社会的繁荣稳定，我们更加深知肩头责任之重大，使命之宏伟。我们将铭记初心，以“金融+科技”的战略驱动，以专业创造价值的经营理念，开启我们新30年星辰大海的征程。



中国平安保险(集团)股份有限公司
董事长兼首席执行官

